

OFFRE D'EMPLOI : Agent-e en environnement et service aux citoyens – volet mobilisation citoyenne

Y'a quelu'un l'Aut'bord du Mur (YAM) est une entreprise d'économie sociale qui gère des projets environnementaux novateurs améliorant la qualité de vie des citoyens-nes par le verdissement, l'agriculture, la propreté et un service intégré d'enlèvement de graffitis. À travers ses différents projets, l'organisme favorise l'insertion socioprofessionnelle des jeunes et l'engagement de la collectivité.

L'agent-e étant une personne essentielle au bon fonctionnement des points de services, elle aura à faire la promotion des activités du programme éco-quartier, renseigner les citoyens-nes des différents projets portés par YAM, remplir adéquatement les fichiers reliés aux outils d'accueil. L'agent-e se verra aussi assigner une spécialité en écoresponsabilité.



HORAIRES
FLEXIBLES



CONGÉS MOBILES



CONTRIBUTION
TRANSPORT



VIE ASSOCIATIVE



FORMATIONS



TRAVAIL
EXTÉRIEUR

- **Salaire** : En fonction de l'échelle salariale en vigueur
- **Type** : Contractuel à temps partiel, Mercredi 11h à 18, Jeudi 10h à 19h et Samedi 10h à 15h
- **Début** : Dès que possible

On cherche une personne...

Avec du leadership

Organisée
Qui veut travailler en équipe

La gestion des matières résiduelles, l'organisation d'événements, et l'éducation environnementale, ça te parle? Un poste stimulant t'attend au sein de l'équipe permanente de Y'a quelqu'un l'Aut bord du Mur!

SOMMAIRE

Sous la supervision de la direction des programmes éco-quartier, l'agent-e devra organiser et assurer le service à la clientèle d'un point de service de l'éco-quartier. L'agent-e étant une personne essentielle au bon fonctionnement des points de services de l'éco-quartier, aura à faire la promotion du programme éco-quartier, renseigner les citoyens-nes des différents projets portés par l'organisme, remplir adéquatement les fichiers reliés aux outils d'accueil. Il-elle se verra assigner une spécialité en mobilisation citoyenne.

Services aux citoyens-nes :

- Offrir aux citoyens-nes un service à la clientèle hors pair et courtois lors de leur visite à l'éco-quartier;
- Informer les citoyens-nes des différentes campagnes de sensibilisation et des divers projets et événements de l'éco-quartier
- Assurer au besoin la tenue extérieure des services de l'éco-quartier lors des événements
- Mettre à jour le registre journalier des activités de l'éco-quartier (visites, téléphones, etc ...)
- Entretien l'accueil du point de service de l'éco-quartier et l'espace de travail;
- Assurer l'ouverture et la fermeture des locaux.

Collaboration avec l'équipe de travail en gestion interne

- Appuyer le personnel de l'éco-quartier dans les tâches administratives liées à leurs projets (appels de citoyens-nes, compléter des formulaires, aide dans des recherches spécifiques, etc...)
- Participer à la préparation des bilans des projets de l'éco-quartier
- Participer aux réunions d'équipe et à la vie associative de l'organisme

Mandats spécifiques : L'agente en environnement aura un mandat spécifique touchant les services réguliers de l'éco-quartier, dans la spécialisation suivante :

Écocivisme et mobilisation :

- Participer à l'organisation d'un comité citoyen autour d'un enjeu environnemental
- Participer à l'organisation d'une activité en transports actifs
- Participer à l'organisation d'un club de lecture sur un thème environnemental
- Participer à l'organisation d'une consultation citoyenne sur les activités de l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

- Offrir des ateliers divers aux citoyens-nes, groupes et écoles
- Organiser une conférence sur un thème environnemental
- Organiser une visite de quartier dans l'arrondissement Mercier–Hochelaga-Maisonneuve
- Aider à l'organisation de kiosques lors de fêtes de quartier
- Appuyer le chargé de projet dans l'organisation d'activités avec des comités citoyens et participer aux rencontres
- Gérer le formulaire d'inscription et la liste des bénévoles et produire les demandes de bénévoles
- Offrir un soutien dans l'organisation d'activités des volets écoresponsabilité et nature en ville selon les besoins
- Toutes autres tâches connexes.

EXIGENCES

- DEC en environnement, développement durable, loisirs ou tout autre domaine pertinent
- Expérience de travail en service à la clientèle et en animation
- Être prêt à se soumettre à une vérification des antécédents judiciaires

POUR POSTULER

Nous encourageons la diversité culturelle et sociale et nous souscrivons aux principes d'équité.

Faites parvenir votre curriculum vitae, accompagné d'une lettre de présentation, en précisant le titre du poste au comité de sélection par courriel à l'adresse : emploi@info-yqq.com

Afin de faciliter le classement à l'interne, merci d'envoyer vos documents en format PDF et de les nommer ainsi : « Prénom_Nom_CV » et « Prénom_Nom_lettre ». Pour nos registres, merci de nous indiquer où vous avez vu l'offre d'emploi.

Veillez prendre note que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Nous vous remercions de ne pas téléphoner et de ne pas vous présenter à nos bureaux.