



Description de poste

Agent.e e-commerce

QUI NOUS SOMMES

Le Centre d'encadrement des jeunes femmes immigrantes a été fondé en 1998 par un groupe de femmes pour promouvoir des filles et jeunes femmes immigrantes, en ralliant les divers organismes publics, parapublics, privés et communautaires autour des réalités touchant cette population. La mission du CEJFI est d'œuvrer à l'intégration sociale, économique, culturelle et civique des jeunes femmes immigrantes de 12 à 35 ans par la mise en œuvre d'un processus d'accompagnement complet comprenant diverses formations allant du soutien au démarrage d'entreprise, de la formation professionnelle et individuelle ainsi qu'à un suivi personnalisé.

VOTRE RÔLE DANS L'ORGANISATION

Sous la responsabilité de la direction générale, la personne titulaire du poste est responsable de mettre en place et de développer une toute nouvelle plateforme web pour favoriser le commerce en ligne. Elle veille ainsi à ce que la boutique en ligne du CEJFI fonctionne de manière la plus efficace et efficiente possible afin de soutenir les objectifs stratégiques de vente de l'organisme.

La personne titulaire du poste est plus spécifiquement appelée à :

Gestion de la boutique en ligne

- Concevoir, développer et enrichir les fonctionnalités de la boutique en ligne;
- Définir et piloter les stratégies Web marketing;
- Organiser et optimiser de manière hebdomadaire la visibilité du site en ligne;
- Définir les indicateurs clés de performance pour mesurer l'efficacité de la stratégie marketing;
- Promouvoir la boutique en ligne sur les médias sociaux;
- Procéder à l'inventaire et à l'achat des items;
- Gérer les paiements de la boutique en ligne;
- Administrer et mettre à jour la base de données et les items du catalogue;
- Répondre aux questions des clients et utilisateurs de la boutique;
- Effectuer une vérification quotidienne pour assurer la fonctionnalité de la plateforme et de la bonne visibilité des produits;
- Informer l'équipe des changements majeurs sur la plateforme;
- Assurer mensuellement le suivi et le développement de la boutique en ligne;
- Veiller à l'optimisation du moteur de recherche;
- Effectuer une veille concurrentielle permanente;
- Effectuer les redditions de compte en étroite collaboration avec la direction générale.

Autres tâches

- Participer activement, et de manière constructive, aux rencontres d'équipe;
- Appliquer et faire respecter le code d'éthique et les valeurs du CEJFI;
- Toutes autres tâches connexes reliées à sa fonction.

VOTRE PROFIL ET VOS TALENTS

Qualifications et connaissances

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en vente, marketing, communication, commerce en ligne ou tout autre domaine connexe;
- Deux (2) ans d'expérience pertinente en commerce en ligne;
- Expérience en milieu communautaire;
- Bonne connaissance du contexte d'un OBNL;
- Bonne connaissance des outils et logiciels informatiques (Photoshop et Illustrator, Google Analytics, moteurs de recherche, etc.);
- Bonne connaissance de la Suite Microsoft Office;
- Excellente connaissance et maîtrise de la langue française, parlée et écrite;
- Connaissance de la langue anglaise (fonctionnel), parlée et écrite;
- Connaissance des plateformes de e-commerce.

Compétences requises

- Démontrer de la minutie et un souci du détail;
- Avoir une bonne gestion des priorités et un bon sens de l'organisation;
- Être polyvalent et autonome dans son travail;
- Avoir de bonnes aptitudes en communication écrite et orale;
- Promouvoir l'acceptation et le respect d'autrui;
- Travailler en collaboration avec les différents membres de l'équipe et partenaires;
- Avoir une grande facilité d'adaptation aux changements et aux imprévus;
- Être autonome dans ses décisions et sa recherche de solutions;
- Faire preuve de jugement et de créativité.

POURQUOI VOUS JOINDRE À NOUS?

- Faire partie d'une équipe dévouée, passionné et consciencieuse de la réalité des jeunes femmes immigrantes;
- Salaire attractif et assurances collectives

POSTULEZ DÈS AUJOURD'HUI

- Envoyez-nous votre CV et lettre de motivation à direction@cejfi.org
- Date limite: Jusqu'à ce que les postes soient comblés