

OFFRE D'EMPLOI : RESPONSABLE SERVICE AUX CLIENTS CORPORATIFS

Vous souhaitez communiquer avec des compagnies aéronautiques dans le cadre de vos fonctions?

Vous aurez donc un contact privilégié avec ces clients. Votre tâche principale sera d'assurer, avec entregent, dynamisme, diplomatie, rigueur et professionnalisme, le maintien de solides relations d'affaires avec eux en leur offrant un service à la clientèle attentionné.

Finition Ultraspec inc., une compagnie située à Saint-Laurent, est un spécialiste en traitement de surface

Votre mandat :

- Être le lien entre tous les départements (estimations, méthodes, qualité et production) pour assurer tous les suivis nécessaires afin de prendre l'entière résolution des situations inhabituelles, problématiques ou urgentes évoquées par les clients;
- Aux aires de production, évaluer et déterminer l'avancement des commandes afin d'aviser et/ou justifier et/ou négocier avec les clients les temps et délais de production pour notamment confirmer les dates de livraison et les ajustements de prix lorsqu'il y a devancement des dates requises;
- Prise des appels entrants dans le but d'assurer un excellent service à la clientèle en répondant précisément, dans les plus brefs délais, aux questions techniques et exigences des clients via les divers moyens de communication (courriel, téléphone, portail web, etc.);
- Participer à la planification de la production en dictant les priorités;
- À l'aide des bons de commande et des séquences de travail préétablies, concevoir avec exactitude les cartes de travail permettant aux employés de production de connaître les priorités et les étapes de production à effectuer (travailler).

•

Votre profil :

- Secondaire V complété ou DEP ou AEC;
- Essentiel : Bilinguisme fonctionnel, français et anglais, à l'oral et à l'écrit;
- Grande facilité avec les applications informatiques. Avoir déjà utilisé un logiciel de production (ERP) est un atout important;
- Significative rapidité d'apprentissage et très grande curiosité intellectuelle notamment pour la chimie des matériaux, car nous sommes spécialisés en traitements de surface;
- Très grande aisance pour les relations interpersonnelles et avoir un souci élevé de satisfaire les clients en tout temps dans la mesure du possible (grand débrouillardise et créativité);
- Vous être reconnu pour votre autonomie, vos fréquentes initiatives au quotidien et votre sens de l'urgence très développé.

Envoyez-nous votre CV au : recrutement@ultraspec.ca OU appelez au 514-337-1782
poste 231

